

Microsoft System Center
Operations Manager 2007
R2/SP1 および System
Center Essentials 2007 SP1/
2010 用 Dell Printer
Management Pack
バージョン 4.1
ユーザースガイド



メモおよび注意



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2011 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell™、DELL™ ロゴ、および OpenManage™ は Dell Inc. の商標です。Microsoft®、Vista®、Windows®、および Windows Server® は米国その他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていることがあります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。外部のウェブサイトやそのコンテンツについては一切責任を負いません。


目次


1	概要	5
	Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 の新機能	5
	Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 の 主な機能	6
	Dell Management Pack バージョン 4.1 について	6
	サポートされる Dell プリンタ	7
	モノレーザープリンタ	7
	カラーレーザープリンタ	7
	モノレーザー多機能プリンタ	8
	カラーレーザー多機能プリンタ	8
2	Dell Printer Management Pack の操作	9
	概要	9
	ウェブコンソール	9
	検出およびグループ化	10
	Dell プリンタの検出	10
	監視	11
	正常性状態インジケータ	11
	警告ビュー	12
	ダイアグラムビュー	13
	状態ビュー	15
	タスク	15
	Dell プリンタのタスク	15
	Dell プリンタ管理パックのカスタマイズ	16

ユニットモニター	16
オブジェクト検出	16
警告ルールのカスタマイズ	17
3 関連文書およびリソース	19
Operations Manager 2007 SP1/R2 用のパフォーマンスと 拡張性に関する Microsoft ガイドライン	19
テクニカルサポートの利用法	19
A 付録	21
問題とその解決	21

概要

Dell Printer Management Pack Suite バージョン 4.1 と Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 および System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 環境によって、ユーザーは Dell クライアントシステムの稼動状態の管理、監視および確認を行うことができます。

 **注意：**データ損失および破損を防ぐため、この文書の手順を実行する前に製品を使用する知識と経験があることを確認してください。

 **メモ：**自己解凍実行 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` ファイルに含まれる `readme` ファイルには、ソフトウェアおよび管理ステーションの要件に関する最新情報および既知の問題に関する情報が含まれています。`readme` ファイルは、support.dell.com/manuals に掲載されています。

Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 の新機能

Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 は以下に対応しています。

- 新しい Dell プリンタのサポート サポートされる Dell プリンタの一覧は、[サポートされる Dell プリンタ](#)を参照してください。
- 最新のファームウェアのサポート

Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 の主な機能

表 1-1 Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 の主な機能と機能性を記載します。

表 1-1. 主な機能と機能性

機能	機能性
検出および監視	ネットワーク上の Dell プリンタデバイスの検出および監視をサポートします。
Dell プリンタのインベントリ	サポートされる Dell プリンタのインベントリ、および Dell プリンタの正常性の監視を実行します。
プリンタコンソールの起動	プリンタコンソールをリモートで SCOM コンソールから起動する機能を提供します。
Dell プリンタデバイスからの警告の表示	監視されている Dell プリンタデバイスに関する SNMP ベースの警告を、SCOM 操作コンソールの警告ビューに表示します。

Dell Management Pack バージョン 4.1 について

表 1-2 では、管理パックおよびそれらの相互依存性について説明します。

表 1-2. 管理パックの機能と依存性

管理パック	説明	依存関係
Dell Base Hardware Library	操作コンソールの監視ペインで Dell ハードウェアグループと Dell フォルダを定義するための管理パックです。	なし
Dell プリンタ MP 4.1	サポートされる Dell プリンタの計装用管理パックです。	Dell Base Hardware Library 4.0

サポートされる Dell プリンタ

Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 は以下の Dell プリンタに対応しています。

モノレーザープリンタ

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230n/dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

カラーレーザープリンタ

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3010cn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cdn

モノレーザー多機能プリンタ

- Dell 1815n
- Dell 2335dn

カラーレーザー多機能プリンタ

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Dell Printer Management Pack の操作

概要

この章では、Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 を使用して Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) または Systems Center Essentials (SCE) で実行できるさまざまな操作について説明します。プリンタ管理パックを使用すると、以下の操作を実行して Dell プリンタを管理できます。

- Dell プリンタを検出してグループ化する
- Dell プリンタの属性情報を検出する
- 定期的なポーリングによって Dell プリンタの正常性を提供する
- プリンタコンソールをリモートで起動する
- SNMP トラップを処理し、プリンタトラップについての技術情報を提供する

ウェブコンソール

ウェブコンソールを利用すると、**Operations Manager 2007** コンソールの代わりにブラウザを使用して、Dell Printer Management Pack で Dell デバイスの監視と管理ができるようになります。操作コンソールをインストールせずに、ウェブコンソールを使用できます。ウェブコンソールには次の使用制限があります。

- すべての管理パックに対して、**監視** 機能のみが提供される
- コンソール起動タスクは使用不可
- 管理、オーサリング、およびレポート機能は使用不可
- **個人** ビューを使用できない
- ツールヒントは使用できない

検出およびグループ化

Dell プリンタの検出

Dell プリンタはネットワークデバイスとして分類できます。Dell プリンタデバイスを検出するには、**SCOM 操作コンソール**の **Administration**（管理）セクションにある **Network Devices**（ネットワークデバイス）ビューにデバイスが表示されることを確認してください。

ネットワークデバイス リストに Dell のプリンタを追加するには

- 1 SCOM または SCE 管理グループの **System Centers Operations Manager**（SCOM）システム管理者の役割を持つアカウントでシステムにログインします。
- 2 **操作コンソール**で **Administration**（管理）をクリックします。
- 3 **Administration**（管理）を右クリックして、ポップアップメニューから **Discovery**（検出）ウィザードを選択します。
Introduction（はじめに）画面が表示されます。

- 4 情報を読み、**Next**（次へ）をクリックします。
- 5 **Computer and Device Management**（コンピュータとデバイス管理ウィザード）メニューで、**Network Devices**（ネットワークデバイス）を選択し、**Next**（次へ）をクリックします。
- 6 **Advanced Computer Discovery**（アドバンス コンピュータ検出）を選択し、**Computer & Device Types**（コンピュータ & デバイスタイプ）メニューから **Network Devices**（ネットワークデバイス）を選択して、**Next**（次へ）をクリックします。



メモ：SCOM 2007 R2 で **Computer & Device Types**（コンピュータ & デバイスタイプ）メニューから **Network Devices**（ネットワークデバイス）を選択して、**Next**（次へ）をクリックします。

- 7 スキャンする IP アドレス範囲の **Start**（開始）アドレスと **End**（終了）アドレスを入力し、**SNMP コミュニティ**を入力して、**SNMP バージョン**を選択します。
- 8 **Discover**（検出）をクリックします。
Discovery Progress（検出の進行状況）ページが表示されます。
- 9 **Select Objects to Manage**（管理するオブジェクトの選択）ページで、管理するデバイスを選択して、**Next**（次へ）をクリックします。
- 10 **Finish**（完了）をクリックします。

監視

Dell Printer Management Pack v4.1 は、検出された Dell プリンタデバイスの監視を可能にします。正常性状態インジケータは、ネットワーク上の Dell プリンタデバイスの正常性を監視するのに役立ちます。






次のビューを使用して Dell クライアントシステムを監視できます。

- [警告ビュー](#)
- [ダイアグラムビュー](#)
- [状態ビュー](#)

正常性状態インジケータ

表 2-4 は、操作コンソールにおいて検出された Dell プリンタデバイスの正常性状態を示すアイコンを表示しています。重要度の伝播についての詳細は[状態ビュー](#)を参照してください。

表 2-1. 重要度のインジケータ

アイコン	重要度
	正常 / OK。 コンポーネントは予想どおりに動作しています。
	警告 / 非重要。 プローブまたはその他の監視デバイスによって、許容範囲外のコンポーネントの読み取り値が検知されました。そのコンポーネントは現在のところまだ機能しているようでも、そのうち故障する可能性があります。また、損なわれた状態で機能している可能性もあります。
	重大 / 失敗 / エラー。 コンポーネントが故障しているか、故障が切迫しています。即座に対処する必要があり、場合によってはコンポーネントの交換が必要です。データが消失した可能性もあります。
	特定のコンポーネントが監視されていません。
	サービスを利用できません。

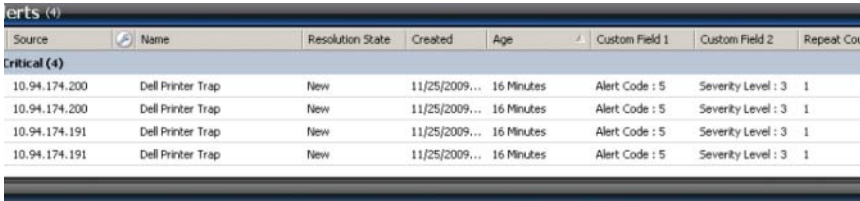
警告ビュー

警告ビューには、SCOM または SCE で管理されている Dell プリンタから受信した、シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) トラップの警告が表示されます。

図 2-1 には、プリンタから受信した SNMP トラップから SCOM が処理した警告が表示されています。

警告ビュー

図 2-1. 警告ビュー



Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Co
Critical (4)							
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1


an item in the view above to display its details.

監視しているプリンタの **警告** を表示するには、次の手順を実行します。

- 1 **操作コンソール** で **Monitoring** (監視) をクリックします。
- 2 左側の監視ペインで、**Dell** フォルダに移動し、別のビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **Alerts Views** (警告ビュー) → **Printer Alerts** (プリンタ警告) とクリックします。

操作コンソール のプリンタ警告ペインに、監視しているすべての Dell プリンタデバイスに対する警告が表示されます。

- 4 **詳細ビュー** ペインで、詳細を表示するビューの項目を選択します。

 **メモ** : トラブルシューティングには、**詳細** ビュー内のリンクからアクセスできる、プリンタトラップの『**リファレンスガイド**』を参照してください。リンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください。

ダイアグラムビュー

ダイアグラムビューには、SCOM または SCE が管理するネットワーク上のすべての Dell プリンタの階層図とアイコンが表示されます。ダイアグラムビューには、以下が表示されます。

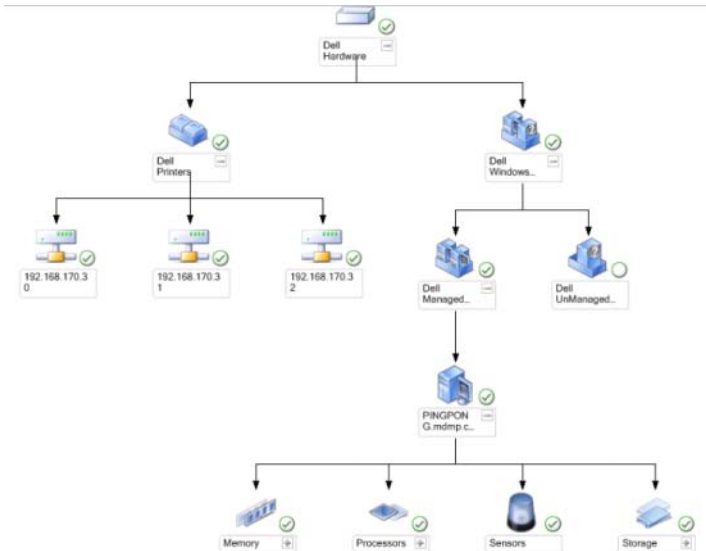
- 完全ダイアグラムビュー
- プリンタグループ



メモ：操作コンソールの **処置** ペインから、デバイスやコンポーネントに固有のタスクを実行できます。タスクの起動の詳細については、[タスク](#)を参照してください。

完全ダイアグラムビュー

図 2-2. 完全ダイアグラムビュー



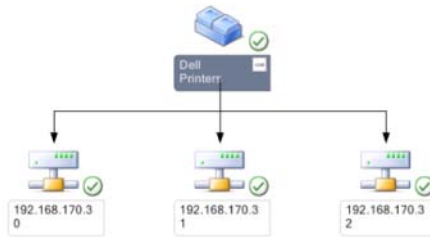
完全ダイアグラムビューには、SCOM または SCE が管理するすべての Dell デバイスが図示されます。このビューでダイアグラム内の個々のデバイスやコンポーネントを展開して、その状態を確認できます。完全なダイアグラムビューを使用して、Dell プリンタの詳細を表示できます。

完全なダイアグラムビュー にアクセスするには

- 1 操作コンソール で **Monitoring** (監視) をクリックします。
- 2 左側の監視ペインで、**Dell** フォルダに移動し、別のビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **Diagram View** (ダイアグラムビュー) → **Complete Diagram View** (完全なダイアグラムビュー) の順にクリックします。
- 4 **詳細ビュー** ペインで詳細を表示するコンポーネント を、ダイアグラムから選択します。

Dell プリンタのグループビュー

図 2-3. Dell プリンタのグループダイアグラム



プリンタグループビュー には、SCOM または SCE が管理するすべての Dell プリンタが図示されます。このビューで、ダイアグラム内の個々のプリンタを展開して、その状態を確認できます。このビューのルートノードは **Dell プリンタ** グループです。

プリンタグループビュー にアクセスするには

- 1 操作コンソール で **Monitoring** (監視) をクリックします。
- 2 左側の監視ペインで、**Dell** フォルダに移動し、別のビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **Diagram Views** (ダイアグラムビュー) → **Printer Group** (プリンタグループ) とクリックします。
- 4 **詳細ビュー** ペインで詳細を表示するプリンタを、ダイアグラム内で選択します。



メモ：セキュリティ上の理由から、SCOM または SCE では、コミュニティ文字列は符号化された文字列値として表示されます。

状態ビュー

状態ビューは、お使いのネットワーク上で SCOM または SCE のよって管理されている各 Dell デバイスの状態を表示します。Dell Printers Management Pack は、ネットワーク上の Dell プリンタの状態を監視する際に役に立つ重要度レベルインジケータ連を提供します。

状態ビュー にアクセスするには

- 1 操作コンソール で **Monitoring** (監視) をクリックします。
- 2 左側の **監視** ペインで、**Dell** フォルダに移動し、別のビューを表示するフォルダをクリックします。
- 3 **State View** (状態ビュー) → **Printer** (プリンタ) をクリックします。
操作コンソールの右ペインに、監視している Dell プリンタの状態が表示されます。
- 4 **詳細** ビューにその詳細を表示する状態を選択します。

タスク

タスクは、操作コンソールの **処置** ペインから実行できます。いずれかの Dell ダイアグラムビューでプリンタデバイスまたはコンポーネントを選択すると、関連タスクが **処置** ペインに表示されます。



メモ：タスクは、ダイアグラムビュー、状態ビュー、または警告ビューから実行できます。

Dell プリンタのタスク

プリンタコンソールの起動

- 1 操作コンソールで、**Dell ダイアグラム** ビューに移動します。
- 2 ダイアグラムを展開し、Dell プリンタを選択します。
- 3 **処置** ペインで、**SNMP Network Device Tasks** (SNMP ネットワークデバイス タスク) → **Launch Printer Console** (プリンタコンソールの起動) の順に選択します。

Dell プリンタ管理パックのカスタマイズ

Dell プリンタ Management Pack を使用すると、Dell デバイスの検出と監視をカスタマイズできます。以下のコンポーネントをカスタマイズできます。

- **Monitors** (監視) : 監視しているオブジェクトで発生するさまざまな状況を評価します。この評価により、ターゲットの正常性と生成される警告が決定されます。
- **Object Discoveries** (オブジェクトの検出) : ネットワークで監視が必要なオブジェクトを見つけます。



メモ : 詳細については、SCOM 2007 SP1/ R2 のマニュアルを参照してください。

ユニットモニター

オーバーライドを使用すると、Dell Printer Management Pack ユニットモニターの以下のパラメータをカスタマイズできます。

- **Enabled** (有効化) : 監視を有効または無効にできます。**オーバーライド設定を True** (正) または **False** (誤) に設定できます。



メモ : デフォルト設定は **True** (正) です。

- **Interval in Seconds** (秒数間隔) : Dell Management Pack がコンポーネントの状態を確認するために、Dell デバイスからポーリングする頻度 (秒数) です。デフォルトは **3600 秒 (60 分)** です。
- **Unit Monitor** (ユニットモニター) : このモニターは、秒数間隔で設定された定期的なポーリングによってトリガーされます。この属性のデフォルト値は **21600 秒 (6 時間)** です。

これは、プリンタの可用性を監視するユニットモニターで、Dell プリンタの正常性を示します。

オブジェクト検出

オーバーライドを使用して、次の Dell Printer Management Pack の検出パラメータをカスタマイズすることができます。

- **Enabled** (有効化) : 検出を有効または無効にできます。**オーバーライド設定を True** (正) または **False** (誤) に設定できます。



メモ : デフォルト設定は **True** (正) です。

- **Interval in Seconds** (秒数間隔) : Dell Management Pack が Dell クライアントシステムのコンポーネント インスタンスおよびその属性を検出する頻度 (秒数)。この属性のデフォルト値は、**86400 秒 (24 時間)** です。

警告ルールのカスタマイズ

警告ルールのオーバーライドパラメータを設定して、ルールをカスタマイズできます。ルールをカスタマイズするには：

- 1 **操作コンソール** で **Authoring**（オーサリング）タブをクリックします。
- 2 **オーサリング** ペインで **Management Packs**（管理パック）の **Rules**（ルール）を選択します。
- 3 **ルール** ペインで、**Dell Printer instance**（Dell プリンタのインスタンス）を選択し、ルールを選択します。
- 4 ルールを右クリックし、**Overrides**（オーバーライド）オプションを選択します。
- 5 **Disable the Rule**（ルールを無効にする）とサブオプションをどれか選択して、ルールを無効にします。
- 6 **Override the Rule**（ルールのオーバーライド）とサブオプションを選択し、使用するオーバーライドパラメータを設定します。
ルールの重要度設定の変更もできます。
- 7 **OK** をクリックしてオーバーライドパラメータをルールに適用するか、**Cancel**（キャンセル）をクリックして変更をキャンセルします。

関連文書およびリソース

この章では、Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 の操作に役立つ文書および参考資料に関する詳細を説明します。

Operations Manager 2007 SP1/R2 用のパフォーマンスと拡張性に関する Microsoft ガイドライン

最適なパフォーマンスのため、異なる管理ステーションにはデバイス固有の Dell 管理パックを展開します。

拡張性に関する Microsoft の推奨については、Microsoft のウェブサイト support.microsoft.com/kb/975057 を参照してください。

 **メモ**：パフォーマンス向上のため、**Autogrow Option**（オートグロウ オプション）が Operations Manager Database で有効化されていることを確認してください。

テクニカルサポートの利用法

本書に記載した手順に不明な点がある場合や、お使いの製品が予想どおりに動作しない場合は、さまざまなヘルプを利用できます。詳細については、お使いのシステムの『ハードウェアオーナーズマニュアル』の「困ったときは」を参照してください。

また、Dell Enterprise Training and Certification もご利用いただけます。詳細については、dell.com/training を参照してください。地域によっては、このサービスをご利用いただけない場合もあります。

付録

問題とその解決

次の表では、既知の問題、解決法、および問題の対象となるアプリケーションを一覧表示します。

表 A-1. 問題とその解決

問題	解決	該当アプリケーション
Dell の警告が時刻順に表示されない。	<p>この問題が発生している管理下システムのレジストリを確認します。ソートフラグが「false」に設定されたままのビュー定義が残っている可能性があります。ソートフラグに変更が加えられている管理パックをインポートすると、ソートフラグがレジストリ内で更新されない場合があります。ビューの設定をレジストリから削除すると、同じビューに再びアクセスしたときに、新しい管理パックが再作成されます。レジストリでそのビューのソートフラグを編集することも可能です。</p> <p>レジストリの編集</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER¥Software¥ Microsoft¥Microsoft Operations Manager¥3.0¥Console¥%GUID. ViewTitle%AlertsView¥Age</pre> <p>警告のソートを有効にするには、IsSortable と IsSorted のキーを「1」に設定します。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1
特定の状況下で、 ハンドル数しきい値 および プライベートバイトしきい値 が管理サーバーの操作コンソールに表示される場合がある。	<p>support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB968760 がこの問題を解決します。</p>	SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1

表 A-1. 問題とその解決

問題	解決	該当アプリケーション
<p>特定の状況下で、イベント ID が 623 でイベントソースが Health Service ESE Store のエラーメッセージが管理サーバーの操作コンソールに表示される場合がある。</p>	<p>support.microsoft.com にある Microsoft KB975057 がこの問題を解決します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>
<p>System Center Operations Manager 2007 コンソールが特定のオペレーティングシステム上でクラッシュすることがある。</p>	<p>support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB951327、KB951526 がこの問題を解決します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>
<p>次のような問題が発生する場合がある。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ウェブコンソールが開かない。 • マイワークスペースページが表示されない。 • パフォーマンスビューおよび電源監視ビューが表示されない。 • 正常性サービスがシステム上で起動しない場合がある。 	<p>support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB954049 がこの問題を解決します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>
<p>Administration Console のレポートスペースで、レポートが正しく表示されない。</p>	<p>support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB954643 がこの問題を解決します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>

表 A-1. 問題とその解決

問題	解決	該当アプリケーション
<p>正常性サービスがクラッシュしたことが原因で、SCOM コンソールが断続的に「正常性サービスのホストプロセスに問題が発生したため、ウィンドウを閉じる必要があります」というエラーメッセージが表示される。また、Dell デバイスの検出と監視に予期しない動作が見られる場合もある。</p>	<p>support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB951526 がこの問題を解決します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>
<p>Windows Server 2008 または Windows Vista ベースのコンピュータを SNMP デバイスのプロキシエージェントとして使用する場合、SCOM 2007 が SNMP トラップデータを受け取ることができない。</p>	<p>support.microsoft.com で参照できる Microsoft KB958936 がこの問題を解決します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>
<p>警告 KB の表がボーダーなしで表示される。</p>	<p>警告セクションで 警告プロパティを表 を選択し、警告プロパティペインでボーダー付きの表を表示します。</p>	<p>SCOM 2007 SP1、 SCE 2007 SP1</p>

